

msg erneuert Sachversicherung für Gothaer

Versicherungen stehen heute unter dem Druck, individuelle Versicherungsprodukte schnell auf den Markt zu bringen und flexibel anzupassen. Die Gothaer ersetzt daher ihre verschiedenen Altsysteme durch eine komponentenbasierte Lösung und holte dafür msg an Bord. Das nun neu eingeführte Kernsystem für die Gewerbeversicherung erhöht den Automatisierungsgrad und beschleunigt den Produktentwicklungszyklus. Dies ermöglicht der Gothaer eine schnelle Reaktion auf die Marktgegebenheiten.

Die Gothaer Versicherungsgruppe in Köln zählt mit 4,4 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und 4,2 Millionen versicherten Mitgliedern zu den großen deutschen Versicherungsunternehmen. Ihr Geschäftsbereich für Sachversicherungen, die Gothaer Allgemeine Versicherung AG, will ihre aus mehreren Altsystemen bestehende IT modernisieren. Die Anforderungen sind hoch – nicht nur soll die komplette Sachversicherung erneuert werden, sondern das neue System soll auch eine dynamische Produktentwicklung ermöglichen und zugleich stabil und zukunftssicher angelegt sein.

msg und innovas – erfahrene Partner

2012 hatte die Gothaer mit der Health Factory bereits die Standardsoftwarelösung für Krankenversicherungen eingeführt. Dabei hatte die Versicherung mit dem Beratungs- und IT-Lösungshaus innovas, einem Unternehmen der msg-Gruppe, erfolgreich zusammengearbeitet. Die innovas hatte sich als zuverlässiger Partner mit umfassendem fachlichen Know-how erwiesen. So zögerte die Gothaer nicht und setzt nun auf die Standardlösung für die Verwaltung des Kompositversicherungsgeschäfts von msg und innovas.

Der Auftrag lautete, das neue Bestandsführungssystem, das modernen technologischen Prinzipien folgt und



gleichzeitig eine hohe fachliche Abdeckung erreicht, bei der Gothaer einzuführen. Die Grundlage bildet die komponentenbasierte Architektur der msg.Insurance Suite. Das Produktmanagementsystem spielt in dieser Architektur eine zentrale Rolle. Alle relevanten Produktinformationen sind in dieser Komponente hinterlegt und werden von dort aus an die Bestandsführung, die Point-of-Sale-Systeme, sowie die Schadenanwendung weitergegeben. Dieser sogenannte „produktzentrierte Ansatz“ ermöglicht nicht nur die beschleunigte Produktmodellierung durch den Fachbereich, sondern reduziert auch Programmierleistungen bei der Anpassung oder Neuentwicklung von Versicherungsprodukten auf ein Minimum.

Standard-Software schnell implementiert

Das Projekt startete im Dezember 2014. Der Zeitplan war eng und das fachliche Zielbild umfangreich. Es galt, die Anwendung in die bestehende Anwendungslandschaft der Gothaer zu integrieren und gleichzeitig den Vertrieb auf die neue Generation von Versicherungsprodukten vorzubereiten. Die Standard-Softwarelösung msg.P&C Factory wurde termingerecht zum verabredeten GoLive-Termin an Pfingsten 2017 bei der Gothaer Allgemeine eingeführt und das neue Versicherungsprodukt Gothaer GewerbeProtect auf den Markt gebracht.



„Gemeinsam mit der innovas konnten wir unseren Projektplan exakt einhalten und das fachliche Zielbild vollständig abbilden. Wir erreichen auf Anhieb eine hohe Dunkelverarbeitungsquote im Neugeschäft und Änderungsgeschäft. Eine ausgezeichnete Referenz für das Projekt und die Leistungsfähigkeit der msg.P&C Factory.“

Dr. Guido Kautz, Programm-Manager bei der Gothaer

Gothaer GewerbeProtect bietet Versicherungsschutz für kleine und mittelständische Unternehmen und umfasst über 20 Einzelprodukte von der Betriebshaftpflicht, der Inhalts- und Gebäudeversicherung über Maschinen, Elektronik, Photovoltaik und Werksverkehr bis hin zu Vermögensschäden, der Betriebsschließung und Betriebsunterbrechung.

„Mit dem neuen System stellen wir uns prozess- und produktseitig im Gewerbegeschäft vollkommen neu auf und können nun schneller und besser auf die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Unternehmernkunden eingehen. Mit demselben Ansatz wollen wir uns in den kommenden Jahren auch um das Privatkundengeschäft inklusive Kfz kümmern“, sagt Dr. Guido Kautz, Programm-Manager bei der Gothaer.

Schnellere Produktentwicklung, bessere Anbindung

Mit der neuen msg-Lösung wird die Zeit für die Produktentwicklung drastisch reduziert, sodass Versicherer viel schneller auf Marktanforderungen reagieren können: Produktpassungen und Preisänderungen, neue Risikofragen etc. lassen sich innerhalb kürzester Zeit umsetzen. Die digitale Anbindung von Maklern und Vergleichern wird auf eine moderne Basis gestellt. Normierte BiPRO-Services für Tarifierung und Antragsübermittlung bieten den Vertriebspartnern schlanke und automatisierte Abläufe.

Dank der msg.P&C Factory kann die Gothaer ihren Kunden einen individuellen Versicherungsschutz bieten – rechnerisch aus rund 2,7 Millionen Kombinationsmöglichkeiten. Dabei hat der Kunde bei jedem Schritt volle Transparenz über die Höhe seiner Prämie. Ändert der Berater beispielsweise Deckungssummen, Selbstbeteiligungen oder fügt weitere Module hinzu, werden die Auswirkungen auf den Beitrag sofort sichtbar. Das neue

Angebotssystem der Gothaer, das auf den Services der msg.P&C Factory basiert, verarbeitet alle Prozesse vollautomatisch und erzeugt im Normalfall direkt vor Ort die Antragsannahmebestätigung.

„Die msg.P&C Factory folgt der Logik der Versicherungsprodukte, um Unternehmen in die Lage zu versetzen, in kurzer Zeit neue Produkte auf den Markt zu bringen. Dahinter steckt unsere produktzentrierte Architektur, die Änderungen an Produkten einfach und effizient durch das gesamte System führt“, erläutert Dominik Berger, Projektleiter der innovas. „Durch offene Schnittstellen stellt das System zudem seine Funktionalität nach außen zur Verfügung. Die Gothaer kann jederzeit neue Apps anbinden, ihre Kundenprozesse beschleunigen und Services von weiteren Dienstleistern integrieren. Sie ist damit bestens auf die Herausforderungen der Digitalisierung vorbereitet.“

Ausblick: Zuverlässige Plattform für die Zukunft

Die msg.P&C Factory ist für die Gothaer ein wichtiger Meilenstein bei der konsequenten Modernisierung ihrer IT-Landschaft hin zu einer spartenübergreifenden Versicherungsplattform, der msg.Insurance Suite. Im Rahmen von regelmäßigen Releases werden Aktualisierungen und Erweiterungen zur Verfügung gestellt. Ihrem umfassenden Plan der Erneuerung folgend, wird die Gothaer gemeinsam mit msg in Zwei-Jahres-Abschnitten den Sachversicherungsbereich weiter ausbauen, um auch die vollständige Schadenabwicklung sowie den Privatkunden- und Kfz-Bereich abzudecken.

„Die innovas mit der msg-Gruppe im Hintergrund war von Anfang an ein starker und zuverlässiger Partner. Die msg.P&C Factory ist für uns die passende Plattform für die Zukunft, deshalb wollen wir die gesamte Sachversicherung darauf aufbauen“, resümiert Dr. Kautz.