# NACHHALTIGKEITS-BERICHT

der msg-Gruppe





# Inhalt

3

4

Vorwort

Nachhaltigkeit in der msg

5	Prozessmanagement
5	Verantwortung
5	Regeln und Prozesse
	Unser Leitbild
	Code of Conduct
	Compliance Guide
	Arbeitszeitmodell
	Reiserichtlinie
	Qualitätsmanagementsystem
7	Kontrolle
7	Anreizsysteme
8	Umwelt
8	Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen
9	Ressourcenmanagement
9	Klimarelevante Emissionen
10	Gesellschaft
10	Arbeitnehmerrechte
10	Chancengleichheit
10	Qualifizierung
	Gesundheitsförderung
	Aus- und Weiterbildung
11	Menschenrechte
11	Gemeinwesen
11	Politische Einflussnahme
11	Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten

## Vorwort

msg ist eine unabhängige, international agierende Unternehmensgruppe mit weltweit mehr als 7.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Sie bietet ein ganzheitliches Leistungsspektrum aus einfallsreicher strategischer Beratung und intelligenten, nachhaltig wertschöpfenden IT-Lösungen für die Branchen Automotive, Banking, Food, Insurance, Life Science & Healthcare, Public Sector, Telecommunications, Travel & Logistics sowie Utilities und hat in mehr als 35 Jahren einen ausgezeichneten Ruf als Branchenspezialist erworben.

Die Bandbreite unterschiedlicher Branchen- und Themenschwerpunkte decken im Unternehmensverbund eigenständige Gesellschaften ab: Dabei bildet die msg systems ag den zentralen Kern der Unternehmensgruppe und arbeitet mit den Gesellschaften fachlich und organisatorisch eng zusammen. So werden die Kompetenzen, Erfahrungen und das Know-how aller Mitglieder zu einem ganzheitlichen Lösungsportfolio mit messbarem Mehrwert für die Kunden gebündelt.

Die msg sieht sich für die Herausforderungen des Marktes sehr gut positioniert. Die strategischen Rahmenparameter des Unternehmens haben sich in der Vergangenheit immer wieder als Erfolgsfaktoren bestätigt und bleiben daher unverändert bestehen. Sie setzen sich wie folgt zusammen:

- Produktbasiertes Beratungs- und Lösungshaus in definierten Branchen
- Gewinnung neuer Märkte
- Evolutionäre Weiterentwicklung
- · Wachstum sowohl in die Breite als auch in die Tiefe
- Themenschwerpunkte besetzt halten bzw. finden und Besetzen weiterer Nischen
- Erfolgreiche Besetzung innovativer Themen / neue Businessmodelle, unter anderem im Zusammenhang mit der Digitalisierung
- Erweiterung um branchenübergreifende Technologiethemen zur Komplettierung des Portfolios
- Abdeckung der gesamten IT-Wertschöpfungskette, um den Anspruch als Branchenspezialist zu untermauern und zu festigen
- · Selbstverständnis: "großer Kleiner" statt "kleiner Großer"
- Kontinuierlicher Ausbau der Internationalisierung mit Fokus auf die Vermarktung der eigenen Produkte und Ausbau der bestehenden Kundenbeziehungen

msg versteht sich als eine zukunftsorientierte Unternehmensgruppe. Als solche unterstützt sie die Idee einer
Gesellschaft der Vielfalt und einen nachhaltigen Umgang
mit Mensch und Umwelt. Dies ist Maßgabe für jedes
Unternehmen in der msg-Gruppe. Jede Gesellschaft der
msg\* verpflichtet sich geltendem Recht und Gesetz. Dabei
werden die im jeweiligen Land geltenden Vorschriften
geachtet und respektiert.

<sup>\*</sup> Einzelne Unternehmen der msg-Gruppe können eigene Vereinbarungen haben, die in diesen Unternehmen die Funktion des Nachhaltigkeitsberichts übernehmen. Eine Übersicht über den Geltungsbereich des Nachhaltigkeitsberichts in der msg-Gruppe findet sich im Intranet der msg systems ag.

# Nachhaltigkeit in der msg

msg handelt im Markt verantwortungsvoll, glaubwürdig und im Einklang mit dem geltenden Recht des jeweiligen Landes, in dem wir tätig sind.

Tragende Säulen unseres Erfolges sind unsere Vision, unsere Mission und unsere Werte. Sie bilden die Basis für unsere Handlungen und Entscheidungen. Es sind die treibenden Kräfte für unsere Zusammenarbeit im Unternehmen und prägen unsere Unternehmenskultur.

## J VISION UND ZIEL

Wir sind Wegbereiter in einer Welt voller Informationen und erschaffen Ideen und Lösungen, die der Schlüssel zum Erfolg sind.

# JJ MISSION

Wir schaffen intelligente Lösungen, mit denen unsere Kunden in die Zukunft gehen. Unser Wissen und unsere Erfahrung tragen dazu bei, dass neue Geschäftsmodelle möglich werden und sich unsere Branchen nachhaltig und erfolgreich weiterentwickeln. Engagement

Glaubwürdigkeit

Kollegialität

Gestaltungsfreiheit

Zuverlässigkeit

Nachhaltigkeit

Um unseren Ansprüchen gerecht zu werden, wurden im Unternehmen entsprechende Regelungen, Richtlinien und Prozesse implementiert. So stellen wir sicher, dass das Thema Nachhaltigkeit über unsere gesamte Wertschöpfungskette vorangetrieben wird.

In den Geschäftsbeziehungen zu Partnern und Lieferanten sind uns gegenseitiges Vertrauen und Fairness wichtig. Wir achten bei der Auswahl unserer Partner und Lieferanten darauf, dass sie im Sinne unserer Werte und Leitlinien arbeiten.

Innerhalb der msg haben wir das Thema Nachhaltigkeit sowohl in der strategischen Weiterentwicklung als auch in unserem täglichen Handeln integriert. So wurden beispielsweise die wichtigsten Verhaltensregeln innerhalb der msg in unserem Code of Conduct festgelegt. Da unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unsere wichtigste Ressource sind, haben wir das Programm "Mensch im Mittelpunkt" aufgesetzt. Es ist darauf ausgerichtet, ein Arbeitsumfeld zu gestalten, das jedem einzelnen ermöglicht, seine Potenziale und Innovationskraft noch besser entfalten zu können.

Das Vertrauen unserer Kunden ist unser höchstes Gut. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir uns in dieser Beziehung jederzeit ethisch und rechtlich korrekt verhalten.

# Prozessmanagement

#### Verantwortung

Die Verantwortung für die Nachhaltigkeitsthemen liegt bei der Geschäftsleitung.

# Regeln und Prozesse

Um den Nachhaltigkeitsgedanken im operativen Geschäft zu implementieren, gibt es zahlreiche Regeln und Richtlinien, die im Folgenden mit einer kurzen Inhaltsangabe aufgezählt werden.

#### Unser Leitbild

In unserem Leitbild sind neben unserer Vision und unserer Mission auch unsere Werte festgeschrieben. Diese sehen wir als eine tragende Säule unseres Erfolgs. Sie geben uns Orientierung und helfen uns, unsere Vision und unsere Ziele zu erreichen und unserer Verantwortung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kunden, Unternehmen und Gesellschaft gerecht zu werden.

# NACHHALTIGKEIT:

Wir streben nach zukunftsfähigen, wertschöpfenden Lösungen. Durch solides Wirtschaften erhalten wir unsere unternehmerische Eigenständigkeit und schaffen erfolgreiche Geschäftsbeziehungen und Arbeitsverhältnisse.

#### ZUVERLÄSSIGKEIT

Wir stehen zu unserem Wort, halten Absprachen ein und übernehmen Verantwortung für unsere Arbeit.

#### **GESTALTUNGSFREIHEIT:**

Wir fördern neue Ideen und bieten viel Freiraum für gute Denk- und Herangehensweisen.

#### **ENGAGEMENT:**

Wir meistern Herausforderungen durch Ideenreichtum, Begeisterung, Bereitschaft zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung und durch eigenverantwortlichen, motivierten Einsatz.

#### **GLAUBWÜRDIGKEIT:**

Wir kommunizieren offen, authentisch und ehrlich. Unser Reden und Handeln sind widerspruchsfrei, transparent und vertrauenswürdig.

#### RESPEKT:

Wir achten auf einen wertschätzenden und fairen Umgang. Wir begegnen einander mit Achtung und erkennen die Leistungen anderer an.

# KOLLEGIALITÄT:

Für uns ist eine partnerschaftliche und teamorientierte Arbeitsweise von hoher Bedeutung. Wir gehen respektvoll miteinander um und arbeiten alle daran, ein Klima des Vertrauens zu schaffen.

#### Code of Conduct

Der Code of Conduct ist der Verhaltenscodex der msg. Er enthält wichtige Leitlinien und Regeln, die uns helfen, nach innen und außen einheitlich und professionell aufzutreten. Wir erhalten dadurch eine klare Orientierung, die uns in unserer Arbeit und unseren Geschäftsbeziehungen unterstützt.

Der Code of Conduct ist für alle Menschen in msg-Unternehmen weltweit verpflichtend: für Vorstände, Geschäftsführer, Führungskräfte sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Er gilt auch für Personen, die im Auftrag der msg wirken, beziehungsweise eingesetzt werden, wie zum Beispiel freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Partner und Lieferanten. Jede Gesellschaft der msg verpflichtet sich, geltendes Recht und geltende Gesetze einzuhalten. Wir achten und respektieren die im jeweiligen Land geltenden kulturellen Gepflogenheiten.

Dabei übernehmen insbesondere die Führungskräfte die Verantwortung, in ihren Teams als Vorbild aufzutreten. Sie leben den Anspruch auf ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern glaubhaft vor. Wir alle, das heißt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter der msg, setzen uns dafür ein, den Code of Conduct und die damit verbundenen Regeln in unserer täglichen Praxis zu berücksichtigen und umzusetzen.

# Compliance Guide

Mithilfe unserer Compliance Guidelines wollen wir die Einhaltung wesentlicher gesetzlicher Vorgaben wie auch globaler Forderungen an ein ethisches und moralisches Handeln in der msg sicherstellen. Der Compliance Guide enthält Regelungen zu den folgenden Themen:

- · Korruption und Bestechung
- Datenschutz
- Informationssicherheit
- Unlauterer Wettbewerb
- Arbeitnehmerrecht
- Arbeitssicherheit
- Umweltschutz
- Prozessmanagement

#### Arbeitszeitmodell

Das Arbeitszeitmodell regelt neben der flexiblen Gestaltung der Arbeitszeit für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben zu diesem Thema.

Mithilfe dieser Regelungen können wir auf Kunden- und Projekterfordernisse schnell und effektiv reagieren. Gleichzeitig soll den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine ausgewogene Work-Life-Balance ermöglicht werden.

#### Reiserichtlinie

Dienstreisen sind nach den Grundsätzen der Zweckmäßigkeit und Sparsamkeit sorgfältig und rechtzeitig zu planen. Sie dürfen nur durchgeführt werden, wenn die Interessen der Firma sie notwendig machen und andere Möglichkeiten nicht in Betracht kommen.

## Qualitätsmanagementsystem

Qualität ist für uns die Summe aus zufriedenen Kunden und Wirtschaftlichkeit. Unser Qualitätsmanagementsystem regelt die organisatorischen Abläufe und die dafür erforderlichen Ressourcen, stellt die Behandlung von Chancen und Risiken sicher und legt den prozessualen Umgang mit Compliance-Anforderungen fest.

#### Kontrolle

Die Einhaltung der Nachhaltigkeitsstrategie wird auf unterschiedliche Weise sichergestellt. Die Bandbreite an Kontrollmechanismen reicht von technisch hinterlegten Genehmigungsworkflows bis hin zu festgelegten Verantwortlichkeiten sowohl bei Führungskräften als auch bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern selbst.

Die Regelungen aus dem Arbeitszeitmodell und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sind in unserem Zeiterfassungssystem entsprechend abgebildet. Integrierte Genehmigungsworkflows stellen beispielsweise sicher, dass Arbeitszeitverstöße erkannt werden.

Compliance Themen sind im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems fest in den Prozessen verankert. Durch interne wie externe Audits wird die Einhaltung unserer Prozesse regelmäßig überprüft.

Darüber hinaus trägt jeder Beschäftigte eine Verantwortung dafür, sich aktiv um die Einhaltung von Vorschriften zu bemühen und bei einem Verdacht auf einen Verstoß gegen Gesetze, Leitlinien und Verhaltensregeln seine Führungskraft zu informieren. Führungskräfte sorgen dafür, dass in einem vertrauensvollen Arbeitsklima Hinweise ernst genommen und Hinweisgeber offen angehört werden.

Die msg ahndet bewusstes, rechtswidriges Fehlverhalten und Verstöße im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen konsequent und ohne Ansehen von Rang und Position der handelnden Person im Unternehmen.

#### Anreizsysteme

Anreize für Beschäftigte orientieren sich an deren Aufgabenbereich und werden individuell vereinbart. Liegen Nachhaltigkeitsthemen im Einflussbereich eines Mitarbeitenden, kann dies in die Leistungsbeurteilung mit einfließen.

Neben diesen individuellen Vereinbarungen haben wir in unserer Carpolicy einen allgemeinen Anreiz geschaffen, Dienstfahrzeuge mit geringem Emissionsausstoß zu wählen. Bei einem Emissionsausstoß des gewählten Fahrzeuges kleiner 120g/km wird vom Zuzahlungsbetrag 1 Euro je Gramm in Abzug gebracht.

# Umwelt

Als IT-Unternehmen produziert msg keine nennenswerten Abfälle und Chemikalien im Sinne des Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetzes. Im Rahmen der implementierten Betriebsprozesse ist die Belegschaft in den schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen, die Vermeidung von Abfällen sowie fachgerechte Entsorgung von Gefahrstoffen oder Rückführung von Werkstoffen eingebunden und angehalten, geforderte Belange des Umweltschutzes deutlich und zielorientiert zu berücksichtigen.

# Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen

Die ökologische Nachhaltigkeitsleistung wird im Wesentlichen durch Energieeinsparmaßnahmen verwirklicht. Einsparmaßnahmen werden in erster Linie in den Bereichen des Energiemanagements (automatische Abschaltung von nicht benötigten Verbrauchern) umgesetzt. Waren technische Anlagen in der Vergangenheit oftmals auch zu produktionsfreien Zeiten aktiv, so werden diese, sofern machbar, ausgeschaltet. Weitere Einsparungen werden in Bereichen der Optimierung der Regelung von Lüftungsanlagen und neuen Konzepten bei der Druckluft und Kälteversorgung realisiert. In der Verwaltung konnte durch diverse Maßnahmen der Papierverbrauch reduziert werden (bspw. einheitliches Fax-, Kopierer- und Druckkonzept). Durch Maßnahmen zur Wiederverwertung unserer Abfälle und einen sparsameren Wasserverbrauch leisten wir einen Beitrag zum Umweltschutz. Grundsätzlich sollen alle Arten von Abfall (u.a. Essensreste in der Kantine, Papierabfälle, etc.) reduziert werden, ebenso die Zuführung der Essensreste zu einer externen Fermentationsanlage zur Wiedergewinnung von Energie.

In unseren Geschäftsgebäuden kommen Erdgas sowie Heizöl als primäre Energieträger zum Einsatz. An einigen Standortenwurde die Umstellung von Heizöl auf Fernwärme zur Erzeugung von Raum- und Prozesswärme vorgenommen. Und dort wo möglich, beziehen wir schon heute unseren Strom großteils aus erneuerbaren Energiequellen. Dadurch werden die Natur nachhaltig entlastet und klimaschädliche CO2-Emissionen dauerhaft eingespart. Entsprechende Einsparungen werden

auch beim Wasserverbrauch vorgenommen (Spartasten bei Spülungen etc.). Für die Pflege der Außenanlagen wird das Regenwasser in Zisternen geleitet und hieraus wieder verbraucht.

Abfälle werden bei uns getrennt gesammelt und entsorgt. Es stehen Behältnisse für Nassabfall / Recyclingabfall, Papier und Glas zur Verfügung. Die Mülltrennung wird laufend überwacht und die Belegschaft regelmäßig auf die Einhaltung hingewiesen.

Jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter stehen an unseren Standorten Drucker an zentral zugänglichen Punkten zur Verfügung. Wir nutzen hier das sogenannte Follow-Me-Printing, bei dem der Ausdruck erst erstellt wird, wenn sich der Nutzer am Gerät authentifiziert. So vermeiden wir das Erstellen von Fehldrucken und minimieren unseren Toner- und Papierbedarf. Darüber hinaus zeichnet sich unser Dienstleister beim Thema Printing damit aus, das Thema Nachhaltigkeit ganzheitlich zu betrachten. So setzen wir Eco-zertifizierte Drucker auf dem technisch neuesten Stand ein, die u.a. mit einem Auto Standby konfiguriert sind.

An unseren Standorten arbeiten wir ausschließlich mit Reinigungsfirmen zusammen, die im Minimum über ein Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001:2009 und über ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 verfügen.

#### Ressourcenmanagement

Das Energiemanagement bei msg basiert auf drei Säulen:

- · Energie sparen
- · Energieeffizienz erhöhen
- · regenerative Energien nutzen

Bei der Auswahl unserer Stromversorger arbeiten wir mit dem Dienstleister ENOPLAN zusammen. ENOPLAN berät seit 1990 erfolgreich zahlreiche Unternehmen zu Beschaffung und Optimierung aller leitungsgebundenen Energiearten. Neben der kaufmännischen Perspektive werden hier auch, im Rahmen einer Energieeffizienz-Beratung, eine Reduzierung des Energieverbrauchs sowie die Vermeidung von Verbrauchsfehlverhalten betrachtet.

Als einer der bundesweit ersten Dienstleister für Rechenzentren aus der freien Wirtschaft hat die msg services ag, ein Unternehmen der msg-Gruppe und zugleich deren Rechenzentrumsbetreiber, die Zertifizierung "Blauer Engel" für eine besondere sparsame und umweltfreundliche Arbeitsweise erhalten. Der Blaue Engel zeichnet ressourcenbewusste Unternehmen aus, die sich für die Umsetzung einer langfristigen Strategie zur Erhöhung der Energie- und Ressourceneffizienz von Rechenzentren einsetzen. Beispiele für konkrete Maßnahmen zum Umweltschutz sind eine intelligente Stromversorgung, effiziente Klimatisierungstechniken und die effiziente Nutzung vorhandener Infrastruktur-Komponenten. Es wird ein regelmäßiges Monitoring zur Optimierung des Rechenzentrumsbetriebes durchgeführt.

Kennzahlen über den Verbrauch von Ressourcen wie beispielsweise Energieverbrauch innerhalb der Organisation, Gesamtwasserentnahme oder Gesamtgewicht des Abfalls werden derzeit in der msg nicht erhoben.

#### Klimarelevante Emissionen

Unseren Beitrag zum Klimaschutz leisten wir unter anderem dadurch, dass wir den Großteil unserer Post an Kunden, Partner und die Belegschaft ausschließlich klimaneutral versenden. Die durch den Transport des Transportunternehmens entstehenden CO2-Emissionen werden nach einem Verfahren ermittelt, das auf den Prinzipien der Norm ISO 14064 basiert. In Übereinstimmung mit den Vorgaben des Kyoto-Protokolls werden diese Emissionen durch Klimaschutzprojekte ausgeglichen.

Zur Minderung der Reiseaktivitäten und somit des unmittelbaren CO2-Ausstoßes halten wir für Besprechungen an jedem unserer Standorte Video- und Telefonkonferenzsysteme vor. Dienstreisen sind nach den Grundsätzen der Zweckmäßigkeit und Sparsamkeit sorgfältig und rechtzeitig zu planen. Sie dürfen nur durchgeführt werden, wenn die Interessen der Firma sie notwendig machen und andere Möglichkeiten der kostengünstigeren Bearbeitung und Erledigung nicht in Betracht kommen.

Zusätzlich haben wir mit unserer Carpolicy einen allgemeinen Anreiz geschaffen, Dienstfahrzeuge mit geringem Emissionsausstoß zu wählen. So werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich für ein Fahrzeug mit einem CO2-Ausstoß kleiner 120g/km entscheiden, finanziell belohnt.

# Gesellschaft

#### Arbeitnehmerrechte

In der msg wird ein konstruktiver Dialog mit den durch die Beschäftigten demokratisch und/oder gesetzlich legitimierten Arbeitnehmervertreterinnen und -vertretern geführt.

In den Gruppenunternehmen msg systems ag, msgGillardon ag, msg services ag, innovas GmbH und msg life ag gibt es jeweils einen Betriebsrat, der die Interessen der Arbeitnehmer gegenüber der Geschäftsleitung vertritt und die Einhaltung der Arbeitnehmerrechte sicherstellt.

# Chancengleichheit

msg ist eine international agierende Unternehmensgruppe. Aus der Vielfalt unserer über 7.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beziehen wir unsere große Lösungskompetenz und Flexibilität. Der Respekt vor jedem Menschen und jeder Leistung ist deshalb eine der Grundvoraussetzungen unserer erfolgreichen Arbeit.

Wir setzen uns dafür ein, intern und extern ein Arbeitsklima des Vertrauens zu schaffen. Dazu gehören Fairness und Offenheit, Transparenz, Pünktlichkeit und Aufmerksamkeit. Wir beteiligen uns an Entscheidungsfindungen und respektieren getroffene Entscheidungen.

Diskriminierung oder Belästigung lassen wir in keiner Form zu – weder bei uns im Unternehmen noch in Beziehungen zu unseren Kunden, Partnern, Lieferanten oder Dritten. Wir sprechen offen darüber und handeln, wenn wir der Meinung sind, ein respektloses Verhalten selbst oder bei anderen erlebt zu haben.

### Qualifizierung

#### Gesundheitsförderung

Zur Erhaltung und Stärkung der Gesundheit unserer Beschäftigten haben wir die Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in unserem Betrieblichen Gesundheitsmanagement zusammengefasst. Es wird die individuelle Gesundheit der Beschäftigten ebenso gefördert wie die Arbeitsorganisation, die Arbeitsumgebung und die Arbeitsprozesse. Wir setzen zum einen beim Verhalten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an (sog. Verhaltensprävention), und zum anderen bei den Arbeitsverhältnissen (sog. Verhältnisprävention). Maßnahmen sind u.a. Arbeitsplatzbegehungen, Beurteilung der Arbeitsbedingungen, arbeitsmedizinische Vorsorge und Arbeitsplatzergonomie. Bei Unterweisungen in Sicherheit und Gesundheitsschutz werden die Mitarbeitenden darin geschult, bewusst auf diese Themen zu achten.

# Aus- und Weiterbildung

Für unseren Wachstumskurs sind qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von entscheidender Bedeutung. Um unsere Kompetenzen stetig weiterzuentwickeln und die Stärken jedes einzelnen zu fördern und gemeinsam Erfolge zu erzielen, ist und bleibt Aus- und Weiterbildung ein wichtiges Thema.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, bietet msg mit einem eigenen Aus- und Weiterbildungsprogramm STEP|PROFI|FIT eine Reihe von bedarfsgerechten Schulungen und Fortbildungen. Ziel ist es, die Stärken zu fördern, Talente zu erkennen, Energien zu wecken und Potenziale zu nutzen.

STEP-Schulungen sollen persönliche Kompetenzen und Softskills weiterentwickeln und schärfen. PROFI-Schulungen vermitteln die Vorgehensmodelle unseres Prozessrahmens für IT-Projekte, und FIT-Schulungen trainieren fachliche, individuelle und technische Kenntnisse für die Tätigkeiten in unseren Branchen und Technologien.

Neben STEP|PROFI|FIT werden unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch zielgruppenspezifische Ausbildungsprogramme wie z.B. ein Excellence Programm, Mentoring Programm oder Leadership Programm angeboten.

Individuelle Angebote runden das Aus- und Weiterbildungsprogramm in der msg ab.

Als Ausbildungsbetrieb unterstützen wir außerdem junge, engagierte Kolleginnen und Kollegen bei ihrem Start in das Berufsleben mit allen zur Verfügung stehenden Möglichkeiten.

#### Menschenrechte

Wir lehnen jegliche Geschäftspraktiken ab, die ethisch und rechtlich nicht korrekt sind. Wir achten in unseren jeweiligen Einflussbereichen darauf, dass intransparente oder korrupte Praktiken nicht entstehen beziehungsweise unterbunden werden. Menschenrechtsverletzungen sowie Zwangs- und Kinderarbeit schließen wir aus.

Wir achten bei der Auswahl unserer Partner und Lieferanten darauf, dass sie im Sinne unserer Werte und Leitlinien arbeiten.

# Gemeinwesen

Als zukunftsorientierte Unternehmensgruppe nehmen wir auch eine gesellschaftliche Verantwortung wahr. Wir unterstützen die Idee einer Gesellschaft der Vielfalt und einen nachhaltigen Umgang mit Mensch und Umwelt. Spenden und Sponsoring stehen immer in einem sachlichen Kontext zum Unternehmen und sind mit unseren Unternehmensinteressen sowie unserem Code of Conduct und geltendem Recht vereinbar. Bei Spenden werden der Empfänger und der Verwendungszweck dokumentiert.

Das Engagement in vielfältigen Projekten im Umfeld unserer Standorte ist für uns Ausdruck einer gelebten, verantwortungsvollen Unternehmenskultur:

- Langjährige Partnerschaft mit dem Kinderheim St. Klara in Freising
- Sponsoring des örtlichen Sportvereins am Hauptsitz in Ismaning, um ür dessen langjährige, erfolgreiche Jugendarbeit zu fördern
- Weihnachtsspende an Hilfsorganisation statt Kundengeschenke
- Outsourcing der Dokumentenerfassung an die Stiftung Pfennigparadein München, ein Rehabilitationszentrum für körperbehinderte Menschen

#### Politische Einflussnahme

msg tätigt keine Spenden an politische Verbände. Mitgliederbeiträge in politischen Vereinigungen sind ebenfalls nicht bekannt.

#### Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten

Wir lehnen jegliche Geschäftspraktiken ab, die ethisch und rechtlich nicht korrekt sind. Wir achten in unseren jeweiligen Einflussbereichen darauf, dass intransparente oder korrupte Praktiken nicht entstehen beziehungsweise unterbunden werden.

Jede beschäftigte Person trägt eine Verantwortung dafür, sich aktiv um die Einhaltung von Gesetzen, Leitlinien und Verhaltensregeln zu bemühen und bei einem Verdacht auf einen Verstoß seine Führungskraft zu informieren. Jedes Fehlverhalten wird mit Bedacht bewertet und eingeschätzt. Ansprechpartner ist immer die oberste Führungsebene sowie der Betriebsrat.

Darüber hinaus ahndet die msg bewusstes, rechtswidriges Fehlverhalten und Verstöße im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen konsequent und ohne Ansehen von Rang und Position der handelnden Personen im Unternehmen. Dies gilt insbesondere bei korruptem Verhalten oder wenn das Vermögen der msg durch strafbare Handlungen geschädigt wurde.

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München Telefon: +49 89 96101-0 | Fax: +49 89 96101-1113 www.msg.group | info@msg.group

© msg systems ag, 2018