

GEMEINSAME PRESSEMITTEILUNG

msg und KI-Spezialist Insiders Technologies GmbH schließen strategische Partnerschaft

Gemeinsames Ziel der Partnerschaft ist es, bei Kunden aller Branchen innovative unternehmensweite End-to-End-Lösungen für die Digitale Transformation auf Basis Künstlicher Intelligenz zu realisieren.

München, 19. September 2018. Das IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen msg und die Insiders Technologies GmbH werden künftig im Rahmen einer strategischen Partnerschaft in den Bereichen Omni-Channel- und Customer-Communication-Management zusammenarbeiten. Mit intelligenten Softwareprodukten auf Basis Künstlicher Intelligenz und unter Nutzung der jeweiligen Marktzugänge und Kernkompetenzen schaffen die beiden Partner wertvolle Synergien, um Kunden noch effektiver bei der Digitalen Transformation zu unterstützen.

Im Zuge der rasch fortschreitenden Digitalisierung wächst am Markt der Bedarf nach intelligenten Assistenzsystemen, mit denen sich gesamte End-to-End-Prozesse effizienter gestalten lassen. msg und Insiders Technologies werden gemeinsam KI-basierte Softwareprodukte anbieten, die diese digitale Effizienz deutlich erhöhen: Die Lösungen ermöglichen eine automatisierte Verarbeitung des gesamten Dokumenteingangs aller Kommunikationskanäle eines Unternehmens in den Backend-Systemen (Omni-Channel-Management) und sorgen gleichzeitig für eine individuelle und schnelle Kundenkommunikation, z.B. mit mobilen Lösungen und Chatbots, im Frontend (Customer-Communication-Management). Hierfür stellt Insiders Technologies innovative und markterprobte Standardprodukte bereit und ist damit der präferierte strategische Partner der msg.

„msg und Insiders Technologies arbeiten bereits seit vielen Jahren gemeinsam an intelligenten Lösungen“, sagt Hans Zehetmaier, msg-Vorstandsvorsitzender. „Eine strategische Partnerschaft ist somit eine logische Schlussfolgerung, resultierend aus dem Marktbedarf und der bereits sehr fruchtbaren Zusammenarbeit in der Vergangenheit.“ Die langjährige Markterfahrung und die enge Vernetzung mit der Forschung machen Insiders

Technologies zu einem Vorreiter der Digitalisierung. Experten für Künstliche Intelligenz, Entwickler und Produktmanager analysieren in interdisziplinären Teams, wie aus technischen Neuerungen innovative Lösungen für Unternehmen und die Kommunikation mit ihren Kunden entstehen. „Die strategische Partnerschaft mit msg ist für beide Seiten eine Win-Win-Situation“, sagt Werner Weiss, Geschäftsführer der Insiders Technologies GmbH. „Mit ihrer starken Branchenexpertise bringt msg Know-how in den Bereichen strategische Beratung und IT-Lösungen für neun verschiedene Branchen in die Kooperation ein.“

Als stark vernetzter Player in der Versicherungsbranche ist Insiders Technologies neben SAP und IBM Partner der inscom 2018. Die renommierte internationale Konferenz für Versicherer, die msg alle zwei Jahre ausrichtet, findet am 24. und 25. September 2018 in München statt. Bei der neunten Auflage des Events lautet das Motto „Beyond Insurance – How to survive in a Digital World?“.

Weitere Informationen gibt es online unter <https://inscom.msg.group/>.

Insiders

Insiders Technologies zählt zu den erfolgreichsten IT-Unternehmen in Deutschland. Mit Softwarelösungen auf der Basis Künstlicher Intelligenz begleitet Insiders weltweit Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Mehr als 1.500 Kunden vertrauen den innovativen Lösungen für Omni-Channel Management und Customer Communication. Die intelligenten Softwareprodukte sorgen für eine hohe Prozesseffizienz durch eine automatisierte Verarbeitung des gesamten Dokumenteingangs aller Kommunikationskanäle eines Unternehmens mit individueller und schneller Kundenkommunikation, wie z.B. mit mobilen Lösungen und/oder Chatbots.

msg

msg ist eine unabhängige, international agierende Unternehmensgruppe mit weltweit mehr als 7.000 Mitarbeitenden. Sie bietet ein ganzheitliches Leistungsspektrum aus einfallreicher strategischer Beratung und intelligenten, nachhaltig wertschöpfenden IT-Lösungen für die Branchen Automotive, Banking, Food, Insurance, Life Science & Healthcare, Public Sector, Telecommunications, Travel & Logistics sowie Utilities und hat in über 35 Jahren einen ausgezeichneten Ruf als Branchenspezialist erworben.

Die Bandbreite unterschiedlicher Branchen- und Themenschwerpunkte decken im Unternehmensverbund eigenständige Gesellschaften ab: Dabei bildet die msg systems ag den zentralen Kern der Unternehmensgruppe und arbeitet mit den Gesellschaften fachlich und organisatorisch eng zusammen. So werden die Kompetenzen, Erfahrungen und das Know-how aller Mitglieder zu einem ganzheitlichen Lösungsportfolio mit messbarem Mehrwert für die Kunden gebündelt.

msg nimmt im Ranking der IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen in Deutschland Platz 7 ein.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

msg systems ag, Dr. Manuela Schwab, Robert-Bürkle-Str. 1, 85737 Ismaning/München
Tel. +49 89/ 961 01 1538, Fax +49 89/ 961 01 1113
E-Mail: Manuela.Schwab@msg.group

Hotwire PR, Daniel Oehm, Franziska-Bilek-Weg 9, 80339 München
Tel. +49 89 21 09 32 - 73, E-Mail: msgsystems@hotwirepr.com

Bildmaterial und weitere Pressemitteilungen finden Sie unter www.msg.group.

Abdruck honorarfrei. Belegexemplare erbeten.