



IT zukunftsfähig aufstellen und nachhaltig weiterentwickeln

Die Digitalisierung und Modernisierung der IT rückt in den Fokus des IT-Managements. Bei der Automatisierung manueller Prozesse, der Optimierung bestehender Abläufe oder der Umsetzung von Assistenz- und Unterstützungssystemen mittels maschinellen Lernens unterstützt msgGillardon seine Kunden von der Idee bis zum Betrieb.

Innovativen Lösungen gehört die Zukunft

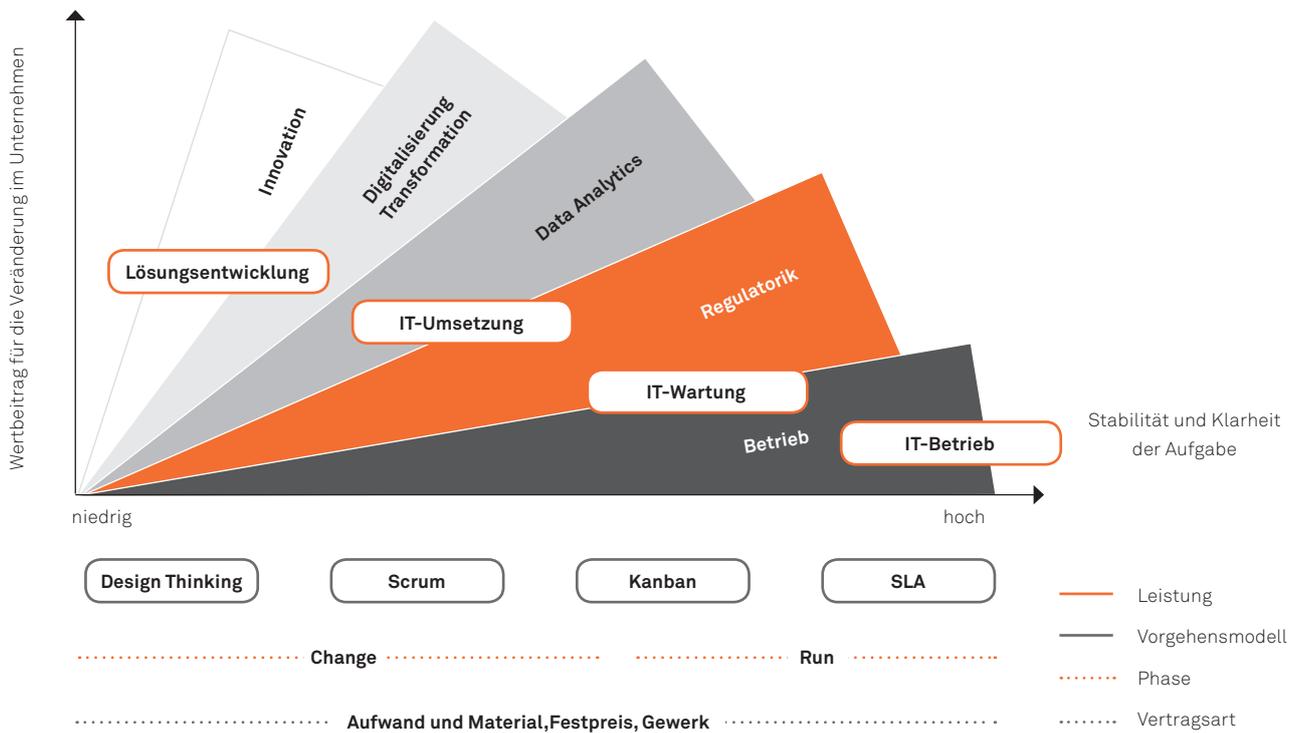
Die Finanzdienstleistungsbranche verändert sich tiefgreifend: traditionelle Geschäftsmodelle verschwinden, neue Geschäftsmodelle werden kurzfristig eine unabdingbare Notwendigkeit. Auf diesem Weg begleiten wir unsere Kunden mit umfassenden Angeboten. Wir schaffen neue Lösungen und liefern individuelle IT-Dienstleistungen, die auf unserer bankfachlichen Expertise und kreativen Ideen basieren.

Durch die langjährige Erfahrung in der bankfachlichen Beratung, der Produktentwicklung und aus zahlreichen individuellen IT-Projekten sind wir dafür gerüstet, unseren Kunden stabile Lösungen in hoher Geschwindigkeit zu entwickeln und auch zu betreiben.

Neue Lösungen müssen kreativ und kundenorientiert entwickelt werden

Neue Marktteilnehmer verstärken die besondere Bedeutung der Innovation und der Entwicklung neuer Lösungen und Geschäftsmodellen. Wir unterstützen unsere Kunden mit unseren ausgewiesenen Experten in Kreativmethoden, wie Human-Centered Design und Design Thinking.

Unsere Spezialisten begleiten und moderieren Design-Thinking Projekte, führen User-Experience-Studien durch und schaffen Mehrwerte durch die Entwicklung kundenorientierter, validierter Lösungen.



IT kompetent und umfassend umsetzen

Interdisziplinäre Experten unterstützen und begleiten die Umsetzung kreativer Ideen und die digitale Transformation unserer Kunden durch Methodik, Agilität und fundierter technischer Expertise. Unabhängig vom gewählten Umsetzungsvorgehen (zum Beispiel agil nach Scrum) bringen die zertifizierten Requirements Engineers, Software-Ingenieure und zertifizierte Testspezialisten signifikante Mehrwerte und Vorteile in Projekte ein.

Die Entwicklung von IT-Lösungen unter Java, Python oder Microsoft .NET steht dabei ebenso im Fokus, wie die Konzeption und Umsetzung von Data- und Predictive-Analytics-Vorhaben. So können die verfügbaren Daten von der Organisation als Basis genutzt werden, um zu lernen und durch Verfahren des maschinellen Lernens bessere Empfehlungen und Vorhersagen zu treffen.

Die Unterstützung in der Qualitätssicherung und insbesondere dem automatisierten Test von Oberflächen, Ende-zu-Ende-Durchläufen und Lastszenarien runden das Portfolio ab.

Applikationen mit modernen Mitteln warten und entwickeln

IT-Lösungen verändern sich über die Zeit, sei es aufgrund von neuen Anforderungen, oder durch Veränderungen im Umfeld beispielsweise dem Wechsel in eine Cloud-Umgebung). Damit

die notwendigen Arbeiten und Aktivitäten termingerecht und in hoher Qualität umgesetzt werden, bedarf einer professionellen Anwendungs-Wartung.

Wir unterstützen und übernehmen bei Bedarf die Verantwortung für die Wartung der Anwendungen unserer Kunden. Außerdem berücksichtigen wir unter Einsatz des Kanban-Vorgehens die Anforderungen an diese Dienstleistung, wie planbare Termine und Meilensteine, bekannte Kapazitätsbedarfe bei wechselnden Aktivitäten und Bearbeitungszeiten. Sowohl in der Transition, als auch bei der Optimierung bestehender Wartungsprozesse garantieren unsere Experten eine nachhaltige Wertschöpfung für die Kunden.

Applikationen mit DevOps und SLAs kompetent betreiben

Flexibilität, Effizienz und Effektivität sind wesentliche Anforderungen über die gesamte Wertschöpfungskette, insbesondere im Applikationsbetrieb.

Wir optimieren bestehende Betriebsprozesse und übernehmen die Verantwortung für einen reibungslosen Betrieb auch gerade von Kern-Applikationen unserer Kunden. Durch ein kennzahlenbasiertes Konzept können die ITIL-zertifizierten Applikationsbetreuer eine hohe Verfügbarkeit der Anwendungen im Rahmen eines Service-Level-Agreements (SLA) sicherstellen und weisen dies auch regelmäßig nach.

Durch den Einsatz von Reifegradprüfungen und modernen DevOps-Methoden kann ein bestehender Betrieb kontinuierlich evaluiert und iterativ optimiert werden. Hierbei unterstützen unsere Experten den Betrieb sowohl im eigenen Rechenzentrum, als auch in den Rechenzentren der Kunden.

Hierbei legen wir besonderen Wert auf die Weiternutzung bestehender, oftmals zertifizierter, Werkzeuge bei gleichzeitiger Standardisierung und Agilisierung von Auslieferungs- und Bereitstellungsprozesse.

msgGillardon – Unterstützung mit der nötigen Flexibilität

Die Finanzdienstleistungsbranche ist gefordert, flexibel zu sein und auf Änderungen effektiv und effizient zu reagieren. Dies unterstützt msgGillardon durch verschiedene Beauftragungsmodelle: Nach Art und Charakter der Aufgabe und nach Kundenbedarf erbringen wir die Leistungen als Gewerk, zum Festpreis oder auf Aufwandsbasis.

msgGillardon bietet dabei sehr flexible Modelle der Zusammenarbeit an: gemäß kundenindividueller Projektvorgehensmodelle oder klassischem Projektmanagement, agil nach Scrum, Kanban oder in Mischformen. Zusätzlich bieten wir an, das eigene, zertifizierte Projektvorgehensmodell der msg-Gruppe in die Kundenprojekte einzubringen.

Wir können auf die Erfahrungen der msg-Gruppe aus zahlreichen Beratungsmandaten und Projekten bei vielen verschiedenen Unternehmen unterschiedlicher Größe aus nahezu allen Branchen zurückgreifen. Darüber hinaus bietet die enge Zusammenarbeit innerhalb der msg-Gruppe zusätzliche Sicherheit durch umfangreiche Verfügbarkeit von hoch qualifizierten Mitarbeitenden mit einem breitgefächerten Know-how.