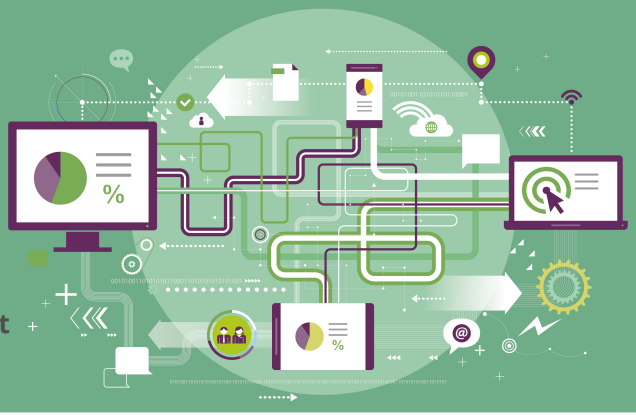
SOPA
360° SERVICES

Client based oder in der Cloud:
Consulting & Support rund um MS Office und Adobe Acrobat



Unbestreitbar gehören Microsoft Office und Adobe Acrobat zu den am meisten genutzten Anwendungen in Unternehmen. Doch nicht jeder Anwender verfügt über die nötigen Kenntnisse, um das Potential der Software vollumfänglich auszuschöpfen.

Kleiner Hebel, große Wirkung – Nutzen Sie unseren 360°-Service „SOPA – Managed Service for Microsoft Office, Microsoft Project und Adobe Acrobat" und gestalten Sie den Umgang Ihrer Mitarbeiter mit den Office-Produkten und Acrobat effizienter.

Die enge Zusammenarbeit mit den Herstellern Microsoft und Adobe ermöglicht es uns hierbei Ihnen eine optimale Servicequalität – messbar durch Service Level Agreements und Key Performance Indices – zu bieten. Das nutzungsbasierte Reporting garantiert höchste Transparenz der Tätigkeiten und Aufwände.

Kontaktieren Sie uns:

089 306 108 - 0
cpkontakt@conplan.de

Unsere Leistungen im Überblick:

Individuellen **Vorlagen** vereinheitlichen und beschleunigen die Erstellung von Dokumenten und Präsentationen. Mit Hilfe von **Makros** standardisieren und automatisieren wir wiederkehrende Arbeitsabläufe und Prozesse.

In **Trainings- & Schulungsmaßnahmen** informieren wir Ihre Mitarbeiter über den optimalen Einsatz der Produkte.

Als **1st & 2nd Level Support** kanalisieren unsere SOPA-Experten Probleme in einer Wissensdatenbank und versorgen ihre Mitarbeiter unmittelbar mit Lösungen.

Durch die Unterstützung bei **Microsoft Spezialthemen**, wie .Net-Entwicklung, Access-DB-Entwicklung, VBA-Programmierung, Add-In Integration können Ihre Mitarbeiter auf unsere Expertise zurückgreifen.

Durch **Migration in die Cloud** und den Einsatz von Office365 wird die gemeinsame Dokumentenerstellung deutlich verbessert und vereinfacht.

Von uns durchgeführte **Planungen & Tests** der Hersteller Updates, Hotfixes und Service Packs (automatisierter Rollout) entlasten Ihre IT-Mitarbeiter.

Conplan GmbH

Individuelle IT-Services aus kompetenter Hand

1981 gegründet, greift die Conplan GmbH auf eine beinahe 40-jährige Unternehmensgeschichte als Beratungs- und Systemhaus und Erfahrungen in den Bereichen DevOps Services, Projektmanagement, Software Engineering sowie Managed Services für Microsoft Office, Microsoft Project und Adobe Acrobat (SOPA) zurück.

Neben dieser umfassenden Erfahrung als Beratungs- und Systemhaus zeichnen wir uns – aufgrund der Größe und flacher Hierarchien – durch höchste Flexibilität und Agilität aus. Als eigenständige Tochtergesellschaft der msg-Gruppe sind wir darüber hinaus in der Lage unseren Partnern ein höchstes Maß an Kontinuität und Sicherheit zu bieten.

Kompetenz auf höchstem Niveau - Wir sind Garant für höchste Fachkompetenz, ausgeprägte Teamfähigkeit und Eigeninitiative. Bei der Auswahl unserer Mitarbeiter setzen wir daher neben der fachlichen Eignung vor allem auf deren soziale Kompetenz.

Damit Sie als Kunde sowohl von unserer langjährigen Erfahrung wie auch künftigen Trends in der IT profitieren, steht unseren Experten ein umfangreiches Weiterbildungsangebot zur Verfügung, um sich kontinuierlich mit aktuellen Entwicklungen und Innovationen vertraut zu machen.

Den Kunden im Fokus - Neben der fachlichen Eignung spielen bei der Auswahl eines neuen Geschäftspartners das persönliche Engagement der Mitarbeiter wie auch die Unternehmensphilosophie eine große Rolle. In unseren Geschäftsbeziehungen stellen wir daher die Bedarfe unserer Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns, um diese möglichst nachhaltig zu gestalten.

Damit unsere Leistungen die individuellen Bedarfe des Kunden passgenau decken, treten wir so früh wie möglich in Dialog. Durch persönliche Kundenbetreuung stellen wir sicher, dass dieser Dialog auch über den gesamten Zeitraum der Geschäftsbeziehung fortgeführt wird.

Kontaktieren Sie uns für ein maßgeschneidertes Angebot:

Conplan GmbH
Robert-Bürkle-Str. 1
85737 Ismaning

Tel.: 089 306 108 - 0
Fax: 089 306 108 - 99

cpkontakt@conplan.de
www.conplan.de

Unsere Leistungen:

- DevOps Services
- Projektmanagement
- Software Engineering
- SOPA 360° Services