

Requirements Engineering

Erfolg systematisch steuern und messbar machen

von Oliver Lukas



Die erfolgreiche Realisierung eines Vorhabens wird dadurch bestimmt, dass die expliziten und impliziten Anforderungen durch das Projekt umfassend und in angemessener Qualität umgesetzt werden. Darüber hinaus muss es auch den Erwartungen der jeweiligen Stakeholder entsprechen. Das kann nur gelingen, wenn die spezifischen Anforderungen konkret bekannt sind. Denn nur dann lässt sich sowohl der Erfolg messen als auch das Ergebnis zielgerichtet beeinflussen. Ansonsten bleibt der Erfolg häufig nur ein „Gefühl“ oder reduziert sich auf die wirtschaftlichen Fakten.

Anforderungen managen

Damit Vorhaben schon von Anfang an in die richtigen Bahnen gelenkt werden, unterstützt unser Anforderungsmanagement sowohl methodisch als auch operativ. So werden die Anforderungen mit Augenmaß und Sachverstand erarbeitet, abgestimmt und strukturiert dokumentiert. Die erarbeiteten konzeptionellen Artefakte dienen sowohl den Fachspezialisten bei der Produkt- oder Anbieterauswahl als auch dem Umsetzungspartner als Vorgabe für die Projektrealisierung.

Die vom IREB¹ zertifizierten Requirements Engineers des Center of Competence bei msgGillardon bilden dabei die Brücke zwischen der fachlichen Perspektive, der methodischen Anforderungsanalyse und der zielorientierten Konzeption von Lösungswegen. Als Moderatoren und Impulsgeber erkennen sie Anforderungen und harmonisieren diese miteinander, um sie dann als Ziel oder Vision zu dokumentieren.

Projekte in die richtigen Bahnen lenken

In der Realität haben Anforderungen erfahrungsgemäß die Eigenschaft, sich während der Umsetzungsphase zu verändern. Damit nehmen sie jedes Mal neuen Einfluss auf die Erwartungshaltung an das fertige System. Requirements Engineers haben durch die Projektbegleitung den gesamten Entstehungsprozess im Blick – sowohl im traditionellen als auch agilen Projektumfeld – bis hin zu den fachlichen Tests. So können sie die Effizienz und Zuverlässigkeit in IT-Projekten wirksam unterstützen.

Das zeigte sich unter anderem in einem Projekt für einen deutschen Automobilhersteller: Für seine hauseigene Bank sollte die Absatzfinanzierung für die Fahrzeuge auf eine neue Ebene gebracht werden. Auf Basis des Requirements Engineerings konnte so ein Fachkonzept entwickelt werden, das der Agilität ebenso Rechnung trägt wie den gesetzten Rahmenparametern. Die Umsetzung und die erreichten Ergebnisse bestätigen den direkten Nutzen sowohl auf der Kosten- als auch auf der Qualitätsseite.



Abbildung 1: Umfassendes Angebot des Center of Competence Requirement Engineerings

¹ <https://www.ireb.org>.