

# Herausforderung als Chance: mmsg unterstützt R+V bei der Migration auf SAP HANA DB

Immer neue IFRS-Regelwerke stellen Versicherer vor enorme Herausforderungen. Als erstes großes Unternehmen der Branche nutzt R+V die Chance, durch ein Upgrade seines Core-Systems SAP ERP ECC 6.0 auf EHP 8 sämtliche neuen Reporting-Anforderungen zu erfüllen. Mit der gleichzeitigen Migration auf SAP HANA DB als zentrale Technologieplattform schafft der Versicherer optimale Voraussetzungen, um die Digitalisierung voranzutreiben. Dabei setzte die R+V auf die SAP-Kompetenz von mmsg.

## Ausgangssituation

R+V, einer der größten Versicherer für Privat und Firmenkunden in Deutschland, treibt die Automatisierung und Digitalisierung seiner Systeme und Prozesse mit Hochdruck voran. Höhere Anforderungen an Reporting, Datenerhaltung und -verarbeitung infolge neuer IFRS-Standards gaben den Ausschlag für die Optimierung der ERP-Systeme. Insbesondere das Kernsystem SAP ERP ECC 6.0 sollte durch ein Upgrade auf das Enhancement-Paket EHP8 mit Verbesserungen für das Finanzwesen besser aufgestellt werden. Da bereits seit 2016 kein Non-Unicode-Support mehr erfolgt, war auch eine Unicode-Konvertierung erforderlich.

Angesichts des hohen Datenvolumens und der zu erwartenden technischen und zeitlichen Aufwände, entschieden sich die Verantwortlichen bei der R+V Versicherung gegen eine Umstellung ihrer MS-SQL-Datenbank auf Unicode. Stattdessen favorisierten sie die zeitgleiche Migration der SAP Suite auf die einheitliche In-Memory-Datenbankplattform SAP HANA DB, die neue Performance-Potenziale eröffnet.



## Unternehmen

R+V Versicherung

## Projekt

Migration zu SAP HANA DB

## Zeitraum – Dauer

08/2016-06/2017 – 11 Monate

## Ziele

- Umsetzung der Module des SAP-ERP-Systems auf SAP Suite on HANA, inkl. Update auf ERP8 und Unicode-Konvertierung
- Sicherstellen der Performance aller SAP-Anwendungen und Schnittstellen
- Know-how-Aufbau



„Dank der Migration zu SAP HANA-Plattform sind wir nicht nur für die IFRS-Anforderungen optimal gerüstet. Wir profitieren auch von Performance-Verbesserungen und sind bestens aufgestellt, um die Digitalisierung unseres Unternehmens erfolgreich voranzutreiben.“

Volker Schmidt, SAP Solution Architekt der R+V Versicherung

## Vorgehen und Lösungen

Bei der Migration der SAP Business Suite-Systeme auf SAP HANA DB setzte die R+V Versicherung auf das Know-how ihres langjährigen IT-Partners msg. Der erfolgreiche IT-Dienstleister verfügt als strategischer Entwicklungs-, Beratungs- und Co-Innovationpartner der SAP über langjährige Kompetenz als Produkt- und Lösungsanbieter in der Branche Versicherungen. Auf der Grundlage einer vorhandenen Vorstudie entwickelten die msg-Experten eine auf die Anforderungen des Versicherers abgestimmte Roadmap, welche die Konzeption und die Entwicklung ebenso umfasste wie Migration, Tests und Performance Management.

Von den insgesamt 35 SAP-Systemen, die die R+V betreibt, wurden im Rahmen des Projekts zehn Systeme mit den Modulen FS-CD, FS-ICM, FSBP, HCM, FI, BO-FC, CO, CFM, CML und MM migriert, fünf davon direkt; die übrigen Systeme wurden nach der Einführung mittels Hana DB System Replication als Systemkopie neu aufgebaut – und stehen nun mit höherer Verfügbarkeit bereit.

## Ergebnis

Dank hervorragender Teamarbeit konnte msg das Migrationsprojekt innerhalb von 11 Monaten abschließen. Seitdem laufen die ERP-SAP-Systeme der R+V

Versicherung auf der HANA DB-Plattform. Dabei konnte das Datenvolumen des produktiven ERP-Systems von ca. 11 auf nur noch 3 TB reduziert werden. „Wie von R+V gefordert, funktionieren alle Tools und Verfahren wie gewohnt. Die Performance der Anwendungen und Prozesse konnte sogar deutlich beschleunigt werden“, unterstreicht Thomas Trentinaglia, Executive Vice President Integration Consulting bei msg. Mittels intensiver Schulungen und umfassender Dokumentationen unterstützte msg auch den Aufbau von SAP HANA-Know-how bei der R+V Versicherung.

## Nutzen

„Als erster großer Versicherer haben wir gemeinsam mit unserem Partner msg die Migration auf die SAP Suite on HANA DB gemeistert – und damit eine hervorragende Basis für die weitere Digitalisierung unseres Unternehmens geschaffen“, betont Volker Schmidt, SAP Solution Architekt der R+V Versicherung. „Dank der erhöhten Performance können wir Anfragen noch besser und schneller bearbeiten und den Kunden konsequent in den Mittelpunkt stellen. Das stärkt unsere Position im Wettbewerb.“ Die nächsten Schritte hat die R+V Versicherung bereits in Angriff genommen: Aktuell steht die Implementierung von S/4 HANA Finance an.

Anwendungsfall	ohne HANA	mit HANA
Generierung Exkasso Übersichtslisten	60 Minuten	12 Sekunden
Dialogabfragen aus großen Datenbanktabellen (konkret: ICM Belegtabellen mit 400 Mio. Einträgen, sowie FS-CD Kontokorrentbelege mit 800 Mio. Einträgen)	Timeout (d.h. > 5 Minuten)	< 1 bis 40 Sekunden (je nach Treffermenge)
CFM Kapitalanlagen-Bestandsliste: Hypotheken-IAS	150 Minuten	45 Minuten

Schnellere Bearbeitung von Anfragen dank Performancesteigerung durch SAP HANA

## msg systems ag

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0 | Fax: +49 89 96101-1113  
www.msg.group | info@msg.group