



Know Your Transactions

Ihre gesamten Payments-Prozesse immer live im Blick

Zahlungsprozesse müssen absolut sicher und zuverlässig ablaufen. Die Komplexität des Payments-Processing steigt von Jahr zu Jahr. SEPA, Instant Payments, TARGET2, SWIFT GPI und Auslandszahlungsverkehr müssen parallel verarbeitet werden – mit Instant Payments nun auch rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Sowohl Ihre Kunden als auch die Bundesbank und die BaFin erwarten absolute Zuverlässigkeit und Nachvollziehbarkeit. Jede Störung kann zu hohen finanziellen Verlusten, Sonderprüfungen des Regulators und Schäden an der Kundenbeziehung führen.

Nutzen Sie die Vorteile eines Payments-Monitoring-Systems

Ein fachliches Payments-Monitoring-System ermöglicht es Ihrer Payment-Operations-Einheit, jederzeit den vollständigen Überblick über alle Zahlungsprozesse zu behalten. Darüber hinaus können Sie Payments-Dateien, -Bulks und sogar einzelne Transaktionen Ende-zu-Ende und in Echtzeit verfolgen.

Intelligente Indikatoren (zum Beispiel jam, delay, lost, too much, too few) überwachen alle Verarbeitungsschritte vollautomatisch und alarmieren Ihre Payment-Operations Einheit bei Auffälligkeiten in Ihrem Payments-Processing. Das Monitoring verbessert Ihr operatives Risiko Management indem Sie frühzeitig vor dem Auftreten einer wirklichen Störung informiert werden.

Ergänzend haben Sie die Möglichkeit, mit Hilfe der gesammelten

Monitoring-Daten Ihre Payments-Prozesse laufend zu optimieren und damit effizienter, zuverlässiger und kostengünstiger und kundenorientierter zu gestalten. So ist es sogar möglich, die Cut-off-Zeiten der Kunden risikolos nach hinten zu verlegen.

Wählen Sie das richtig Monitoring Tool

Essentiell für ein erfolgreiches Payments Monitoring, ist die Auswahl des richtigen Tools. Die Lösung unseres Partners INTIX

- unterstützt den Betrieb bei der Bewältigung heutiger und zukünftiger Herausforderungen,
- überwacht Transaktionen von Anfang bis Ende und erstellt verschiedene Statusberichte auf granularer Ebene und
- löst Warnungen aus, wenn bestimmte Ereignisse stattfinden (zum Beispiel lange unveränderter Status oder bei nahe rückenden Cut-off Zeiten).

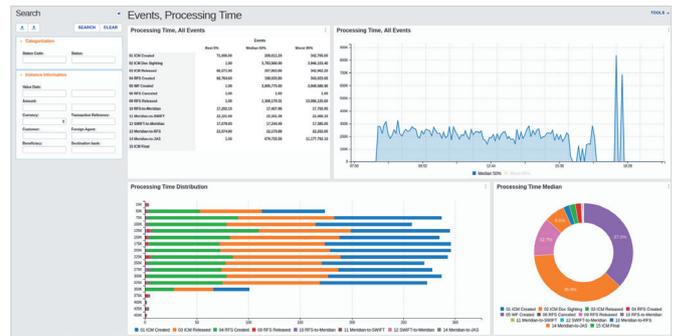
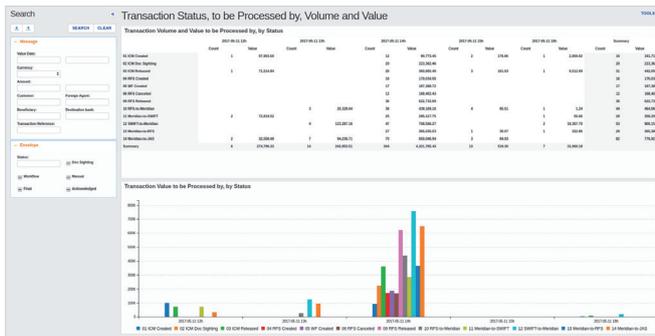
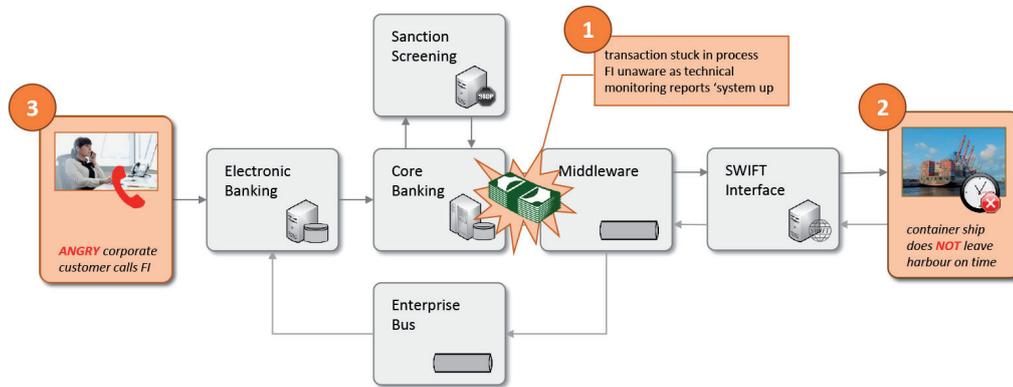


Abbildung 1: Der Mehrwert von Payments Monitoring



Der INTIX-Daten Management Layer bietet eine unternehmensweite Überwachung der Geschäftsaktivitäten, der sowohl interne als auch externe Transaktionsdatenfeeds integrieren kann. Auch große Transaktionsvolumina können in Echtzeit verfolgt werden. Anstatt Legacy-Systeme redundant zu machen, verlängert INTIX ihre Lebensdauer, da alle darin enthaltenen Daten zugänglich gemacht werden.

Wir beraten Sie umfassend

Unser Team besitzt umfassende Erfahrung in der Konzeption und der Implementierung effektiver und leistungsfähiger Payments-Monitoring-Systeme und unterstützt Sie bei

- dem fachlichen und technischen Design eines Payments-Monitoring-Systems,
- der Spezifikation der Monitoring-Oberflächen, Indikatoren und Auswertungen,
- der Integration des Monitoring-Systems in Ihre Systemlandschaft,
- der Softwareentwicklung,
- technischen und fachlichen Tests sowie
- dem Rollout und der Einführung des Payments-Monitoring-Systems.



Markus Nenninger
 Abteilungsleiter Payments
 +49 (0) 173 2010 196
 markus.nenninger@msg-gillardon.de

Aktuelle Fachartikel, Termine und weitere Informationen zum Thema finden Sie unter:
www.msg-gillardon.de/payments