



Produktintegration – professionell, regelkonform und aus einer Hand

Vor dem Hintergrund wachsender aufsichtsrechtlicher Anforderungen an die Unternehmens-IT sind Finanzdienstleister gefordert, auf revisionssichere und geprüfte Softwareprodukte zu setzen, diese regelmäßig einem Update zu unterziehen und einen stabilen eigenen Betrieb zu gewährleisten.

Doch aktuell existieren bei vielen Finanzdienstleistern immer noch dezentrale EXCEL-Lösungen, die den Prüfkriterien nicht mehr entsprechen und zeitnah abgelöst werden müssen. Darüber hinaus stellen sich Anforderungen im technischen Betrieb, die durch

herstellerekonforme Installationen und Konfigurationen sowie eine stetige Überwachung der laufenden Software abgedeckt werden müssen.

Nutzer qualitativ hoher Standardsoftware sind im Vorteil

Kunden mit Standardsoftwarethemen können sich in dieser Situation auf ein erprobtes und schlankes Vorgehen bei der Produkteinführung, sowie eine durchgängige Unterstützung im Betrieb verlassen.



Unsere Experten für Produktintegration bringen hierfür langjährige Erfahrungen und Spezialwissen rund um die Standardsoftware von msgGillardon und BSM sowie erprobte Vorgehensmodelle für die Auswahl und Integration von Softwareprodukten mit. Ergänzend dazu bieten wir Ihnen einen umfassenden fachlichen und technischen Service. Unser Team Produktintegration unterstützt Sie beispielsweise bei

- Produkt(-neu)-einführungen:
Maßgeschneiderte Produkteinführung und Experten-Know-how in Produkten und Schnittstellen sowie fachlichen Themen
- Produkt-Bestandskundenbetreuung und IT-Koordination
Remote- und Vor-Ort:
Servicepartner für technische Leistungen, 2nd- und 3rd-Level-Support, primärer Ansprechpartner rund um Produktfragen im Betrieb
- Linienunterstützung:
Unterstützung in der täglichen Arbeit mit den Softwareprodukten
- Produktauswahlprozesse:
Anforderungsmanagement zu bankfachlichen und technischen Themen, Erstellung von Vorstudien und Entscheidungsvorlagen
- Know-how-Transfer:
Fachliche und technische Schulungen, Trainings, Ergebnisanalysen, Optimierungen und Best-Practices
- Zielplattformprozess und Release-Updates:
Unterstützung bezogen auf neue technische Anforderungen der Standardsoftware, sowie bei Releasewechseln
- Partner-Anbieter von Zusatzkomponenten:
Monitoring Tools, Oracle DB-Software
- Hosting von Applikation:
Abstimmung, Aufbau und technischer Betrieb der Standardsoftware in verschiedenen Service-Levels

Wir unterstützen Sie mit umfassenden Leistungen aus einer Hand - von der Erstintegration über regelmäßige Updates bis zur Bereitstellung, Integration sowie dem Betrieb der Software. So profitieren Sie von einer besonders effizienten Gestaltung des Produkteinführungsprozesses.

Kapazitäten und ausgewählte Referenzen

Neben unserem Kernteam aus Partnern, Lead Consultants und Fachspezialisten können wir - je nach Aufgabenstellung und geforderten Kompetenzfeldern - auf Spezialisten und interdisziplinär aufgestellte Teams aus unserem Netzwerk innerhalb der international agierenden Unternehmensgruppe msg mit mehr als 7000 Mitarbeitern zugreifen.

Auszug aus unseren Referenzen

- Integration der Standardsoftware msgGillardon und BSM bei verschiedenen Finanzinstituten für die Themen Controlling, Kalkulation, Risikocontrolling, Accounting, Meldewesen, Treasury
- Regelmäßige Linienunterstützung im Rahmen des Monatsabschlusses, zum Beispiel Durchführung der fachlichen und technischen Verarbeitung und Zumeldung zum Meldewesen
- Umfassendes Projektmanagement in Einführungsprojekten sowie IT-Koordination
- Release-Service-Verträge zur jährlichen Abstimmung der Release-Updates und Integration von neuen Software-releases
- Unterstützung bei der Schnittstellenanbindung im Rahmen der fachlichen Beratung, im Test und im Testmanagement
- Schulungen und Seminare zur Standardsoftware



Christoph Morzeck

Abteilungsleiter Produktintegration

christoph.morzeck@msg-gillardon.de