



Umsetzung der Anforderungen nach DSGVO

Basis-Leistungsumfang

MARZIPAN Web bietet Ihnen Unterstützung für die folgenden Anwendungsfälle zur Erfüllung der **DSGVO**-Konformität:

1. Auskunftspflicht auf Anfrage eines Kunden, welche Daten über die betroffene Person gespeichert sind (Auskunftsrecht der betroffenen Person nach Art. 15 DSGVO):

Der zuständige Kundenbetreuer kann über die Suchparameter im Dialog „Allgemeine Geschäfts-suche“ die relevanten Geschäfte zu einem Kunden identifizieren. Anschließend kann er diese öffnen und die gespeicherten Kundendaten einsehen.

2. Löschen und Berichtigen der DSGVO-relevanten Daten auf Anforderung des Kunden (Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO):

Bei Bedarf kann der Kundenbetreuer, ergänzend zur Auskunftspflicht, in den jeweiligen Geschäften die Kundendaten entfernen und die Geschäfte neu speichern. Für diesen Fall sind auch bei abgeschlossenen und damit schreibgeschützten Geschäften die Eingabefelder zu den Kundendaten editierbar. Analog können auch Datenaktualisierungen wie Namens- oder Adressänderungen mit MARZIPAN Web durchgeführt werden.

3. Regelmäßiges Löschen der DSGVO-relevanten Daten, sobald die vertragliche Grundlage für die Speicherung entfallen ist (Recht auf Löschung, das sogenannte „Recht auf Vergessenwerden“ Art. 17):

Zur Bereinigung der DSGVO-relevanten Daten steht dem Administrator der Dialog „**DSGVO-relevante Daten bereinigen**“ für die für die Bereinigung aller Geschäfte, die bestimmten Kriterien genügen, zur Verfügung. Dabei werden die letzte Änderung an einem Geschäft, das zugehörige Geschäftsende und der Status, in dem sich ein Geschäft befindet, berücksichtigt. Bei aktivierter Journalisierung wird die Bereinigung im Journal protokolliert.

4. Unzulässige Zugriffe auf gespeicherte Daten Sicherheit der Verarbeitung nach Art. 32 DSGVO:

Durch die Anmeldung mit User und Passwort werden in MARZIPAN unzulässige Zugriffe auf gespeicherte Daten verhindert. Bei der Datenübertragung bietet die https-Verschlüsselung in den Services Zugriffsschutz.



Ergänzender Leistungsumfang

Ergänzend zum Basis-Leistungsumfang

- informieren wir unsere Kunden im Handbuch über Themen, die organisatorisch gelöst werden müssen, wie zum Beispiel die Eingabe sensibler Daten in Kommentar- und freien Textfeldern.
- haben wir die Dialoge zum Löschen von Geschäften und Bereinigen der DSGVO-relevanten Daten optisch und funktional harmonisiert (Rückfrage, Hinweismeldung).

Sehr gerne erläutern wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch die Leistungsfähigkeit von MARZIPAN und besprechen mit Ihnen konkrete Einsatzszenarien und Mehrwerte für Ihr Haus.



Andreas von Heymann
Geschäftsbereichsleiter MARZIPAN
Andreas.von.Heymann@msg.group



Matthias Räder
Principal Business Consultant
Matthias.Raeder@msg.group



Christopher Zorn
Senior Sales Manager
Christopher.Zorn@msg.group