

Wachstumschancen in einem engen Marktumfeld

Auf dem Finanzmarkt drückt das Niedrigzinsumfeld auf die Erträge. Viele neue Marktteilnehmer aus FinInsurTechs, BigTechs wie Google, Apple, Facebook oder Amazon (GAFAs) und anderen Neobanken (N26, Vivid, Revolut) dringen auf den Finanzmarkt und bieten ihren Kunden eigene Payments-, Banking- oder Versicherungslösungen an. Darüber hinaus dient die Regulatorik zwar einerseits als Türöffner für Innovationen, wie beispielsweise durch die Payment-Service-Directive (PSD2), ist jedoch weiterhin großer Kostentreiber. Parallel entwickeln Privatkunden immer höhere Erwartungen an das Thema Finanzen (individuelle Omni-Channel-Beratung, Übersicht über alle Produkte, Finanzdienstleistungen in allen Lebenslagen). Dem stehen technisch überholte Kernbank- sowie Kernversicherungssysteme gegenüber, die die Anforderungen agiler Entwicklungs- und Deploymentzyklen nicht erfüllen können. Die Lösung dieses Dilemmas: Bancassurance.

Das Grundprinzip ist nicht neu: Banken nutzen den Verkauf von Versicherungsprodukten als Ertragskanal (Stichwort Provision), Versicherungen nutzen die Kundennähe der Banken als Kontaktund Vertriebskanal. Doch neue Use Cases sowie eine moderne technische Integration aller Beteiligten bieten enormes zusätzliches Potenzial.

Sind Sie bereit für Bancassurance? Die Anforderungen an die IT zur Realisierung neuer Bancassurance-Use-Cases sind vielfältig.

Unser Vorgehen

Auf Grundlage unserer umfangreichen Erfahrung in IT, Banking und Versicherungen haben wir ein eigenes Vorgehensmodell in Form eines Maturity-Checks entwickelt. Dieser Check analysiert die vorhandene Architektur hinsichtlich Bancassurance-Potenzialen und wird durch unsere Experten aus fachlicher sowie technischer Perspektive stetig weiterentwickeln. Dabei berücksichtigen wir Ihre fachliche Prozesslandschaft, betroffene Applikationen und Systeme sowie die Zielarchitektur Ihres Hauses.

Der Einstieg erfolgt über qualifizierte, geführte Einzelinterviews mit technischen und fachlichen Ansprechpartnern. Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse erfolgen gemeinsame Workshops mit den Vertretern aus Fachbereichen und der IT.

Gibt es bereits fachliche Ansätze oder Realisierungen im Kontext Bancassurance? Wenn ja, wie tief ist die aktuelle technische Integration von Bancassurance-Lösungen zwischen den Beteiligten? Vom Over-the-Counter-Ansatz bis hin zu perfekt vernetzten API-Calls und anschließender Marktplatzanbindung ist alles möglich.

Im Nachgang erstellen wir einen qualitativen Soll/Ist-Abgleich zur Identifikation vorhandener Gaps. Optional bieten wir – basierend auf dem Ergebnis des Maturity-Checks – eine umfassende Folgeberatung: Im ersten Schritt werden relevante Use Cases und ihre Nutzenhebel in Workshops definiert. Basierend auf den Workshop-Ergebnissen werden in einer Vorstudie die Umsetzungsmöglichkeiten und Auswirkungen erarbeitet. Schließlich wird die Idee in einem gemeinsamen Umsetzungsprojekt realisiert. Von einem ersten MVP bis zur Anbindung an einen Marktplatz ist alles möglich.

- · Analyse der bestehenden Architektur und fachlichen Vorgänge
- · Prüfung der IST-Landschaft gegen eine etablierte Referenzarchitektur
- · Feststellung des Reifegrades der vorhandenen Architektur
- Erstellung Zielbild und Ableitung der technischen und fachlichen Maßnahmen

Ihre Mehrwerte

- Unsere Experten bringen neben einer fundierten Marktsicht bereits strukturierte Interviewleitfaden sowie Workshopkonzepte mit und werten diese aus.
- Unser Bancassurance-Quick-Check verbindet die Vorteile von Expertenwissen mit einer externen sowie ganzheitlichen Sicht auf Ihre Use Cases, Geschäftsprozesse und Architektur.
- Durch den gemeinsamen Dialog schaffen wir ein individuelles Verständnis der notwendigen Handlungsfelder.
- Mit dem Bancassurance-Quick-Check erhalten Sie einen Überblick über die Potenzial und etwaige Handlungsfelder in Ihrem Haus sowie in bestehenden Bancassurance- Kooperationen.
- Als Unternehmen der msg group können wir auf Spezialisten und interdisziplinär aufgestellte Teams aus unserem Netzwerk innerhalb und außerhalb der msg mit mehr als 8.000 Beschäftigten zugreifen.
- Da wir die Arbeiten remote oder bei Ihnen vor Ort durchführen, können wir Ihnen eine ressourcenschonende Lösung anbieten.
- Wir bieten den Bancassurance-Quick-Check zum Festpreis an.

Unsere Fachexperten stehen Ihnen gerne zur Verfügung.



Hendrik Meinhof Principal IT Consultant Hendrik.Meinhof@msg.group



Thomas HaasSenior Business Consultant
Thomas.Haas@msg.group