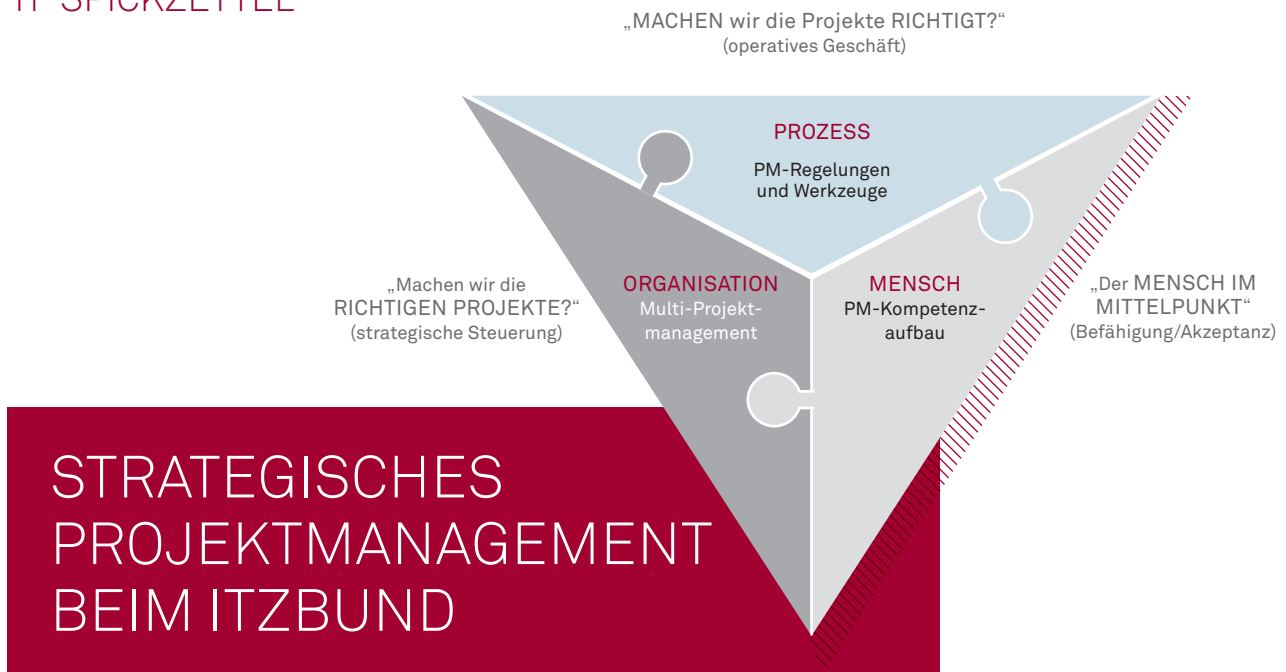


IT-SPICKZETTEL



Das Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund) – der IT-Dienstleister des Bundes – deckt mit 2.700 Beschäftigten an zwölf Standorten das gesamte Aufgabenspektrum an IT-Dienstleistungen für die öffentliche Verwaltung ab. In seinem Project Management Office (PMO) bündelt das ITZBund projektübergreifende Unterstützungsfunktionen zur Einführung und Optimierung von Projektmanagementsystemen und bietet operative Unterstützung von Projekten und Projektbeteiligten. Dabei misst sich das PMO an folgendem Leitbild: „Alle Projekte im ITZBund werden von qualifizierten Projektleiterinnen und Projektleitern in einer für Projekt und Organisation angemessenen Weise mit etablierten PM-Standards und -Methoden geleitet und dabei übergreifend gesteuert.“

PROJECT MANAGEMENT OFFICE – OPTIMALE UNTERSTÜTZUNG DES PROJEKTMANAGEMENTS

Das ITZBund hat in seinem im Jahr 2017 herausgegebenen „ITZBund Projektmanagement-Leitfaden“ Grundsätze, Vorgehensweisen und Hilfsmittel für das Projektmanagement beim ITZBund beschrieben.

Machen wir die richtigen Projekte? (Multiprojektmanagement)

- Zentrale Steuerung des Projektportfolios im ITZBund
- Organisatorischer und prozessualer Rahmen nach DIN 69909-01
- Steuerung und Überwachung aller aktuell durchgeführten Projekte
- Transparente und steuerungsrelevante Sicht über alle Projekte auf Basis von Kennzahlen

Der Mensch im Mittelpunkt (PM-Kompetenzaufbau)

- Aufbau geeigneter Kompetenzen für die Mitarbeitenden durch Schulungen zum V-Modell XT Bund, V-Modell XT ITZBund und zu PM-Werkzeugen

- Förderung von Projektmanagement-Fachkompetenz, organisatorischer und sozialer Kompetenz
- GPM-Zertifizierung zum Projektmanagement-Fachmann oder Senior Projektmanager

Machen wir die Projekte richtig? (PM-Regelungen und Werkzeuge)

- PM-Vorgaben und -Regelungen für Einzelprojekte und Programme (→ PM-Leitfaden des ITZBund)
- Einsatz von PM-Werkzeugen (MS Project Server, proBund für die Erfassung aller Projektdaten, Beschaffungs- und Kollaborations-Werkzeuge (BSCW und MS SharePoint))

1 PROJEKTMANAGEMENT-LEITFADEN DES ITZBUND

- Bildet die Grundlage für ein einheitliches Vorgehen im Projektmanagement.
- Gibt Handlungsanweisungen für das Projektmanagement durch Festlegung von konkreten Aktivitäten und Abläufen mit definierten Ergebnissen.
- Adressiert den Projektleiter und die Beschäftigten im ITZBund und darüber hinaus die Vertragspartner.
- Die Regelungen des PM-Leitfadens sind in allen Projekten des ITZBund einzuhalten (Anwendungsverpflichtung).
- Abdeckung des gesamten Lebenszyklus eines Projektes über alle vier PM-Phasen von der Angebotsphase über die Planungs- zur Umsetzungs- und Steuerungsphase bis zur Abschlussphase.
- Basiert auf dem V-Modell XT ITZBund.

2 PROJECT MANAGEMENT OFFICE DES ITZBUND

- Die Einführung und Optimierung von Projektmanagementsystemen sowie die operative Unterstützung von Projekten und Projektbeteiligten steht im Vordergrund.
- Leitbild: Alle Projekte im ITZBund werden von qualifizierten Projektleiterinnen und Projektleitern in einer für Projekt und Organisation.

3 PROJECT-MANAGEMENT-TOOLBOX

- PM-Tools (MS Project Server, proBund für die Erfassung aller Projektdaten, Beschaffungs- und Kollaborations-Werkzeuge (BSCW und MS SharePoint)),
- PM-Produktvorlagen (Angebotscheckliste, Stakeholderanalyse, Projekthandbuch, QS-Bericht, Projektabschlussbericht, SERVISTA-Formulare),
- weitere Hilfsmittel (Arbeitshilfe Kickoff, Abnahmeerklärung, Aufgabenliste, Mitarbeiterverfügbarkeits- und Einsatzplanung, Checkliste Auftragsprüfung).

4 PROJECT-MANAGEMENT-TOOLBOX

- Project-Management-Office-Services
- Entwicklung von Projektmanagement-Methoden und Regeln für alle Projekte des ITZBund,
- Entwicklung und Einführung von Projektmanagement-Werkzeugen,
- Multiprojektmanagement und -controlling (Projektportfolio erstellen, Statusberichte konsolidieren und aufbereiten, Gesamtstatus des Projektportfolios anzeigen),
- Förderung des Projektmanagement-Kompetenzaufbaus (Fach-, Organisations- und soziale Kompetenz).



Abbildung 2: Multiprojekt-Dashboard des ITZBund